



POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2024-2028, DEL CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN.

VISTO: El expediente N° 001264, de fecha 26 de febrero de 2024, originado por el Lic. Alcides Báez Reyes, Gerente de Planificación; y,

CONSIDERANDO: Que, en el mencionado expediente se pone a consideración el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028, el cual ha sido elaborado en talleres realizados con la participación de funcionarios de todas las Gerencias de Servicios Zonales y de la Oficina Central. Que, el PEI 2024-2028, fue integrado a las directrices del Plan Nacional de Desarrollo 2030, al Estatuto Agrario Vigente y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2023. Que, la Gerencia General eleva el expediente estudio y consideración del Consejo Directivo, con su parecer favorable, solicitando la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028. Que, la Ley N° 5361/14 "De Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Habilidadación", en su Capítulo III "De las Atribuciones del Consejo Directivo", dispone en su Art. 15 inc. s) "*Realizar todas las demás actividades que correspondan por su naturaleza al Consejo Directivo*". **POR TANTO**, en uso de sus atribuciones,

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL CAH,

RESUELVE:

- Art. 1°) APROBAR el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028, del Crédito Agrícola de Habilidadación, el cual se anexa y forma parte de esta Resolución.
- Art. 2°) ENCARGAR a la Gerencia de Planificación la difusión del PEI 2024-2028, aprobado en el artículo primero de la presente Resolución.
- Art. 3°) Comunicar a quienes corresponda y archivar.

FIRMADO: ING. AGR. AMANDA B. LEÓN ALDER, Presidenta, LIC. SERGIO MANUEL CÉSPEDES COLMÁN, ABOG. EVELYN SEGOVIA O., ING. CLARA NOELIA DOMÍNGUEZ MILTOS, LIC. MARIA DEL CARMEN MEZA LEÓN, LIC. CARMELO L. FRETES C., Miembros, OSVALDO PINO VILLALBA, Secretario del Consejo Directivo.

ES COPIA.



Lic. OSVALDO PINO VILLALBA
Secretario del Consejo Directivo



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

PEI

(2024 - 2028)



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
REKUÁI



CRÉDITO AGRÍCOLA
DE HABILITACIÓN
PARAGUAY

80
AÑOS



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

Presentación

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028 constituye el principal instrumento de gestión del Crédito Agrícola de Habilitación que, en el marco de las políticas nacionales, sectoriales e institucionales, orienta la gestión estratégica de mediano plazo de la institución.

Compromiso y Colaboración

Desde el inicio de este proceso, nos hemos comprometido a construir un plan que no solo responda a las necesidades actuales, sino que también anticipe los desafíos del futuro. Este PEI es el resultado de un trabajo conjunto, en el que hemos contado con la participación activa de todos los funcionarios de nuestra institución. Sus aportaciones, conocimientos y perspectivas han sido fundamentales para configurar un plan que verdaderamente nos represente y nos guíe hacia el éxito.

Hoy, al presentarles este plan, quiero enfatizar que nuestro compromiso es firme. Nos comprometemos a cumplir con lo proyectado, a seguir las directrices establecidas y a trabajar con la misma dedicación con la que hemos elaborado este PEI.

Cada uno de los objetivos, cada una de las metas que hemos establecido, son un reflejo de nuestras ambiciones y de nuestra capacidad para enfrentar los retos.

Un Camino Claro

Este Plan Estratégico Institucional es mucho más que un conjunto de objetivos y metas; es una guía que traza el camino hacia el futuro. Nos ofrece una visión clara de hacia dónde vamos y cómo planeamos llegar allí. Es nuestra brújula en un entorno en constante cambio, y nos proporciona una estructura sólida para medir nuestro progreso.

Esperamos que cada uno de ustedes comprenda y asuma el papel crucial que desempeña en la consecución de nuestras metas. Su colaboración, esfuerzo y dedicación serán esenciales para lograr los resultados esperados en todos los indicadores que hemos establecido. Cada tarea, cada proyecto, cada iniciativa contará con su participación activa y su compromiso inquebrantable.



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

Llamado a la Acción

Les invito a que se sumerjan en este plan con entusiasmo y determinación. Aporten sus ideas, mantengan un alto nivel de comunicación y colaboración, y asegúrense de que nuestro trabajo conjunto se traduzca en resultados tangibles y positivos. Estamos en un momento crucial para nuestra institución, y cada uno de ustedes tiene un papel fundamental en la realización de nuestras metas.

Juntos, lograremos avanzar hacia el futuro con confianza y con la certeza de que estamos construyendo algo verdaderamente valioso.

Gracias por su compromiso y por su dedicación. Estoy segura de que, trabajando juntos, haremos de este plan un éxito rotundo y sentaremos las bases para un futuro aún más prometedor.

¡Vamos juntos hacia el éxito!

Ing. Agr. Msc . Amanda León Alder
Presidenta CAH.



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

Introducción

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028 es un instrumento de gestión institucional a mediano plazo que guía las actividades y procesos de la institución para la consecución de los objetivos concretos en cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias establecidas en la Ley 5361/2014 “De Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Habilitación” y el Decreto N° 7030 “Por el cual se reglamenta la Ley 536/2014”.

Así mismo este Plan Estratégico Institucional fue integrado a las directrices del Plan Nacional de Desarrollo 2030, el Estatuto Agrario vigente y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) 2030.

Esta herramienta trascendental para la planificación institucional nos permitirá contar con un marco sólido y preciso para una planificación estratégica orientada a resultados.

A través de ella se pretende mejorar y fortalecer los procesos de planificación institucional, de tal manera que los tomadores de decisiones puedan incorporar elementos de desarrollo mediante una gestión clara, participativa y transparente.

Se espera que con esta herramienta se pueda maximizar el valor de la planificación y lograr resultados a mediano plazo que favorezcan a nuestra población objetivo, constituida principalmente por la Agricultura Familiar Campesina y los micro emprendedores del país.

Por último, es importante agregar que la planificación es el instrumento que la institución utiliza para definir su carta de navegación, es decir el rumbo y el destino, en este material podemos identificar donde estamos, adonde queremos ir y cómo podemos hacer para llegar allí.




Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación



ENTREGA DE TRACTORES A PRODUCTORES



[Signature]
Lic. Alcides Báez Reyes
 Crédito Agrícola de Habitación



1. Integración del Plan Estratégico Institucional en el Sistema Nacional de Planificación

El Sistema Nacional de Planificación (SNP) representa el marco estratégico que define el sector público a efectos de establecer prioridades nacionales de desarrollo y está integrado por cuatro niveles.

En términos globales el Plan Estratégico Institucional es uno de los cuatro niveles que forman parte del Sistema Nacional de Planificación.

La Planificación Estratégica es elaborada en línea con el Plan Nacional de Desarrollo 2030, en vigencia; también se considera el Estatuto Agrario y Plan Nacional de Reducción de la Pobreza 2023-2030.

A su vez el PEI sirve de base para la elaboración en forma anual del Plan Operativo Institucional, el Plan Operativo Anual y el Presupuesto Anual Institucional

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

5 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL




Lic. Alcides Báez Reyes
 Crédito Agrícola de Habilitación

Aporte del Crédito Agrícola de Habilitación a los Objetivos del Desarrollo Sostenible

ODS 1: Fin de la Pobreza

ODS 2: Hambre cero

ODS 8: Promover el Crecimiento Económico Sostenido,
inclusivo y sostenible



Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

6 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

2. Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional es un instrumento de gestión institucional que establece una metodología para la definición de las prioridades institucionales orientadas por su misión, visión y las estrategias derivadas de los niveles superiores de planificación.

Desde el punto de vista metodológico, la planificación estratégica en el sector público es entendida como el conjunto de conceptos técnicos, procedimientos y herramientas para ayudar a las autoridades, gestores y planificadores a pensar, actuar y aprender estratégicamente orientados a la creación de valor público (Bryson, 1988; Bryson, 2004).

El Plan Estratégico Institucional posee una duración de cinco años destinada a establecer un modelo lógico para las intervenciones brindadas bajo la responsabilidad directa de nuestra institución, así también, operar como un marco de resultados que permita identificar los resultados esperados asociados al desempeño institucional.

Los componentes de la Planificación Estratégica Institucional son los siguientes:

(1) misión, (2) visión y (3) valores; (4) análisis situacional (5) objetivos estratégicos y específicos, y (6) cuadro de mando integral que incluye indicadores, metas, plazo y responsable.



1.1 Misión

La Misión establece la razón de ser o propósito de la institución. Es el punto de partida que define de forma concreta y breve el para qué de la existencia de la institución.

Cumplir con la misión es concretar en la práctica con la razón que justifica la existencia de la institución. Por tanto, describe la máxima expresión de éxito para una organización pública. Por ello también permite comprender cuál es su aporte en términos de creación de valor público para la sociedad.

Misión

Somos una Institución que brinda servicios financieros inclusivos, que promueve alianzas en la asistencia técnica, la comercialización y el desarrollo sostenible de productores y emprendedores.

1.2 Visión

La Visión es una expresión que indica cómo la institución desea ser en el futuro, representa los valores con los cuales se fundamentará su accionar público.

La formulación de la Visión institucional tiene por objetivo manifestar el futuro deseado para la organización en términos de cómo aspira ser reconocida en el futuro.

Visión

Ser una Institución líder en servicios financieros inclusivos e innovadores, con excelencia en la atención al cliente.

1.3 Valores

La formulación de los valores institucionales tiene por objetivo dar a conocer las actitudes y conductas deseables que la organización quiere promover para alcanzar los objetivos y las metas institucionales.

Valores

*Honestidad
Responsabilidad
Compromiso
Integridad
Confianza*





ENTREGA DE CRÉDITO A MUJERES AGRÍCOLAS



Lic. Alcides Báez Reyes
Credito Agrícola de Inauguración

Fortalezas

- Cartera de clientes formada y fidelizada
- Alianza estratégica con instituciones públicas y privadas para profundizar los servicios financieros
- Recursos financieros para préstamos establecidos por Ley, con posibilidad de ampliación
- Metodología de calificación de clientes – comportamiento crediticio
- Productos financieros competitivos y socialmente inclusivos
- Programas de capacitación en evaluación financiera y comercialización
- Red de oficinas con cobertura nacional, atención tercerizada y localización estratégica
- Disponibilidad de plataformas tecnológicas para mejorar la gestión institucional
- Capacidad de gerenciamiento eficaz y eficiente de los recursos institucionales
- Capital Humano comprometido y con experiencia para brindar servicios financieros

Oportunidades

- Alta demanda de potenciales clientes, no asistidos por otras instituciones financieras
- Clientes con herramientas tecnológicas disponibles
- Aumento y apertura de nuevos mercados nacional e internacional
- Incremento del consumo de bienes y servicios
- Políticas de gobierno orientadas a impulsar el crecimiento de la AFC y diversificación de rubros
- Aumento de emprendimientos productivos liderados por mujeres
- Alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas
- Interés de la cooperación internacional en el fortalecimiento institucional
- Potenciales servicios financieros a ser implementados
- Avances de la tecnología y mejoras viales



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

Debilidades

- Calidad insuficiente en la atención al cliente
- Escasa recuperación de la cartera vencida
- Recursos financieros – Presupuesto – Costos operativos elevados
- Seguimiento inadecuado a procesos judiciales
- Control interno frágil
- Seguridad comprometida en la protección de fondos financieros
- Organización y Métodos – Procesos insuficientemente organizados
- Carencia de Infraestructura edilicia y tecnológica en algunos puntos del país
- Comunicación interna y externa débil; incluyendo protocolo e imagen institucional
- Insuficiencia de Recursos Humanos (Plan de Carrera, Capacitación, Nivel Salarial)

Amenazas

- Alto endeudamiento del sector productivo
- Falta de educación financiera
- Contrabando–Informalidad – Inseguridad
- Mercados inseguros, dificultad en la comercialización
- Escasez de mano de obra por migración de población rural al sector urbano
- Injerencias políticas en el otorgamiento de créditos
- Ataques de plagas y clima adverso
- Infraestructura vial insuficiente
- Avances de tecnologías disruptivas de la competencia

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa



11 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

5. Objetivos Estratégicos y Específicos

La definición de los objetivos estratégicos y específicos tiene por propósito identificar los principales resultados que nos proponemos alcanzar como organización (desempeño institucional esperado) durante la vigencia del PEI para llevar a la práctica la misión institucional. Por lo tanto, expresan los logros esperados en el mediano plazo para el cumplimiento de la misión institucional.

Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer la sostenibilidad institucional
2. Mejorar la eficiencia de los servicios financieros

Objetivos Específicos

1. Fortalecer la sostenibilidad institucional

1. Optimizar la gestión de los servicios financieros
2. Potenciar capacidades y bienestar del capital humano
3. Gestionar recursos financieros y cooperación técnica con entidades nacionales e internacionales
4. Implementar un sistema de comunicación apoyado por la tecnología

2. Mejorar la eficiencia de los servicios financieros

1. Potenciar los productos financieros y no financieros de acuerdo a las necesidades de los clientes
2. Incrementar uso de herramientas tecnológicas innovadoras en la gestión institucional
3. Fortalecer la infraestructura y conectividad institucional
4. Impulsar alianzas con instituciones públicas y privadas, orientadas a mejorar la asistencia técnica y de organización a los clientes





Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

13 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA CLIENTES				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1. Optimizar la gestión de los servicios financieros	Identificar las características y necesidades de los clientes	2 Productos financieros que respondan a la dinámica de las actividades económicas a financiar	Anual	Gerencia General Gerencia de Servicios
	Productos financieros evaluados con criterios de eficiencia y eficacia	100% de los productos financieros evaluados	Anual	Gerencia General Gerencia de Servicios



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habitación

OBJETIVO GENERAL:	MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIOS FINANCIERO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1. Potenciar los productos financieros y no financieros de acuerdo a las necesidades de los clientes	Productos de inclusión financiera elaborados y/o actualizados según necesidades de los clientes	Al menos un producto de inclusión financiera elaborado y/o actualizado	Anual	Gerencia de Servicios
	Porcentaje de clientes que acceden a educación financiera y capacitaciones relacionadas a los servicios que brinda la institución	Al menos 5% de los clientes con créditos desembolsados acceden a capacitaciones en Educación Financiera y o capacitaciones relacionadas a los servicios que brinda la institución	Anual	Gerencia General Gerencia de Servicios Gerencia de Planificación
	Alianzas estratégicas que potencien los servicios institucionales	Al menos dos alianzas suscritas o ampliadas por año	Anual	Gerencia General Gerencia de Servicios Gerencia de Planificación



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1. Optimizar la gestión de los servicios financieros	Volumen de la cartera de crédito total	Aumento mínimo del 2% de cartera total (crecimiento orgánico)	Anual	Gerencia General Gerencia de Finanzas Gerencia de Servicios
	Porcentaje de recuperación de la cartera de crédito vigente	Al menos 95% de recuperación de los créditos vigentes	Anual	Gerencia General Gerencia de Finanzas Gerencia de Servicios
	Porcentaje de reducción de la cartera de crédito vencida	Reducir la morosidad estructural a 10% anual	2028	Gerencia General Gerencia de Finanzas Gerencia de Servicios (Central y Zonales) Gerencia de Riesgos
	Créditos vencidos con inicio de procesos judiciales	90% de los créditos vencidos inician proceso judicial	Anual	Gerencia General Asesoría Jurídica



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habitación

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
1. Optimizar la gestión de los servicios financieros	Créditos a prescribir (antes de los 10 de años de vencimiento)	100% con proceso judicial iniciado y notificado	Anual	Gerencia General Asesoría Jurídica
	Créditos recuperados a través de procesos judiciales	10 % de los créditos recuperados (procesos judiciales iniciados sobre cartera vencida)	2025	Gerencia General Asesoría Jurídica
	Cantidad de cuentas con tratamiento de cartera	Al menos 12% de la cartera con aplicación de tratamiento	Anual	Gerencia General Gerencias de Servicios (Central y Zonales) DACs Gerencia de TICs
	Cobertura financiera de gastos administrativos asociados al préstamo	Aplicar y actualizar un tarifario de gastos administrativos y servicios asociados al préstamo	Anual	Consejo Directivo Gerencia General Gerencia de Finanzas Gerencia de Servicios



Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

17 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Rehabilitación

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
3. Gestionar recursos financieros y cooperación técnica con entidades nacionales e internacionales	Aumentar el volumen del capital institucional y presupuestario	Por lo menos al 5%	2028	Gerencia General Gerencia de Finanzas
	Gestiones para capitalización a través de bonos u otros instrumentos financieros autorizados por la carta orgánica y normativa vigente	Al menos una autorización para lograr Capitalización a través de bonos u otros instrumentos financieros autorizados por la carta orgánica y normativa vigente, considerando capacidad operativa institucional.	2028	Consejo Directivo Gerencia General Gerencia de Finanzas
	Recursos obtenidos para fortalecimiento institucional	Al menos una cooperación técnica no reembolsable para el fortalecimiento institucional	2028	Consejo Directivo Gerencia General Gerencia de Planificación



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1- Optimizar la gestión de los servicios financieros	Modelación o creación de procesos de acuerdo con la necesidad institucional.	Al menos una propuesta presentada por año, de modelación o creación de procesos, o de procedimientos para procesos existentes.	Anual	Gerencia General Gerencia de Riesgos
	Monitoreo y evaluación de la aplicación de los reglamentos existentes que faciliten una mejor gestión de las operaciones crediticias.	Al menos un reporte de evaluación de la aplicación de los reglamentos existente.	Anual	Gerencia General Gerencia de Riesgos Gerencia de Planificación
	Control de la gestión de los indicadores de cartera de los CAC y Gerencias Zonales.	Al menos un informe semestral emitiendo alertas y recomendaciones de todas las Gerencias Zonales y CAC	Anual	Gerencia General Gerencia Administrativa Gerencia de Servicios Zonales



6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1. Optimizar la gestión de los servicios financieros	Elaborar Políticas cuya finalidad principal sean la de guiar las acciones de los involucrados en procesos del CAH.	Al menos dos propuestas presentadas.	Anual	Gerencia General Gerencia de Riesgos Gerencias de Servicios
	Mejorar los sistemas de análisis y evaluación de Solicitudes/Planes de Negocio para otorgamiento de crédito.	Al menos dos propuestas presentadas de adaptaciones, mejoramiento, o creación de herramientas, sistemas o metodologías.	2028	Gerencia General Gerencia de Riesgos Gerencia TIC Gerencias de Servicios (Central y Zonales)
	Distribución de funcionarios asignados a CAC's, gerencias zonales y de servicios	Al menos 80% de los CAC cuenten con plantel mínimo para funcionamiento. Con funcionarios en procesos operativos en las gerencias zonales y CAC	2028	Gerencia General Gerencia Administrativa Gerencia de Servicios Zonales
	Cantidad promedio de clientes con relación al número de asesores	Promedio de 350 clientes por Asesor	Anual	Gerencia General Gerencia Administrativa Gerencia de Servicios Zonales

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

20 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Asunción

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1. Optimizar la gestión de los servicios financieros	Tiempos de procesos de los servicios financieros	Tiempo máximo para otorgamiento Comité CAC 8 días, Comité GZ 12 días Comité Nacional 25 días Consejo Directivo 30 días	Anual	Consejo Directivo Gerencia General Gerencia Servicios (Central y Zonales) CAC
	Evaluación de los rendimientos que presentan los productos financieros que forman parte de la oferta del CAH.	Dos evaluaciones por año.	Anual	Gerencia de Servicios Gerencia de Riesgos
lucia	Publicaciones y boletines informativos detallando y difundiendo la gestión institucional	Una Memoria anual Doce boletines informativos por año.	Anual	Dirección de Comunicación y Prensa
	Plan comunicacional implementado	Un Plan de Comunicaciones externa e interna desarrollado, presentado y aprobado.	2025	Dirección de Comunicación y Prensa



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Asunción

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
2. Implementar un sistema de comunicación apoyado por la tecnología	Alianzas comunicacionales operativas	Una alianza comunicacional lograda con medios de comunicación públicos.	2025	Dirección de Comunicación y Prensa
	Gestionar Manual de imagen y marca del CAH	Un manual de imagen de imagen y marca elaborado y presentado al CD	2025	licia
	Página web y redes sociales	Al menos 10 publicaciones en Página web y redes sociales	Mensual	Dirección de Comunicación y Prensa



OBJETIVO GENERAL:		MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIOS FINANCIERO		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
1. Potenciar los productos financieros y no financieros de acuerdo a las necesidades de los clientes	Desarrollar aplicación web para una mejor gestión de los servicios financieros.	Una Web App creada e implementada para los servicios financieros y no financieros	2024	Gerencia General Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación Gerencia de Servicios
	Créditos otorgados con metodologías de minimización de riesgos	100% de los créditos con análisis previo de riesgos	Anual	Gerencia General Gerencia de Riesgos

Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación



Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

OBJETIVO GENERAL:	MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
2. Incrementar uso de herramientas tecnológicas innovadoras en la gestión institucional	Sistema unificado con información de diferentes sistemas (Power I Series, KnowAge, Plan de Negocios, CRM y otros). Total datos cargados que permita procesar y disponer de información	Plataforma de Inteligencia de negocios (Knowage), con reportes integrados al Core Financiero, con información sobre los principales indicadores de gestión de la gestión financiera	2024-2025	Gerencia General Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación
	Herramientas de análisis de proyectos implementadas	Sistema de evaluación por sector (Comercio, Servicios, Producción, Agropecuarios) en línea con el Buró de Créditos	2025	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación
	Herramientas de análisis de proyectos implementadas	Sistema de evaluación por sector (Comercio, Servicios, Producción, Agropecuarios) en línea con el Buró de Créditos	2025	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

OBJETIVO GENERAL:	MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
2. Incrementar uso de herramientas tecnológicas innovadoras en la gestión institucional	Sistema de crédito digitalizado en todas sus etapas a través de innovación del CONACYT.	Nuevo Core Financiero implementado	2024 -2026	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación
	Disponer de ficha de producción para un plan de trabajo (mano de obra insumos, etc. por rubro) cargada en la solicitud de créditos	Gerencia General Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	2025	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación
	Conexión a la Central de Riesgos del BCP (reportar y utilizar información)	Plataforma en producción para reportes y consultas de datos de la Central de Riesgos del BCP	2024-2025	Gerencia General Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habitación

OBJETIVO GENERAL:		MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
] 3. Fortalecer la infraestructura y conectividad institucional	Oficinas cuentan con parque de vehículos (combustible/ mantenimiento/ reparación) útiles de oficina y servicios básicos y de limpieza.	Al menos 90% de las oficinas cuentan con las instalaciones requeridas para el buen funcionamiento	2028	Gerencia General Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación- Gerencia Administrativa
	Construcción de nuevas oficinas, mantenimiento y reparaciones	Al menos 90% de las oficinas cuentan con las instalaciones requeridas para el buen funcionamiento	2028	Gerencia General Gerencia Administrativa
	CAC's cuentan con mobiliarios, equipos y conectividad necesarios para el buen funcionamiento	Al menos 90% de las oficinas cuentan con las instalaciones requeridas para el buen funcionamiento	2028	Gerencia Administrativa



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habitación

OBJETIVO GENERAL:		MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
4. Impulsar alianzas con instituciones públicas y privadas, orientadas a complementar los servicios institucionales	Gestionar alianzas con la Universidad Nacional de Asunción y su Facultad de Ciencias Agrarias para la cooperación en Asistencia Técnica a clientes del CAH.	Un convenio firmado entre la UNA y el CAH para cooperación en Asistencia Técnica a clientes del CAH.	2024-2028	Consejo Directivo Gerencia General Gerencia de Planificación
	Gestionar alianzas con una Universidad privada para la cooperación en Asistencia Técnica a clientes del CAH.	Un convenio firmado entre la universidad privada y el CAH para cooperación en Asistencia Técnica a clientes del CAH.	2028	Consejo Directivo Gerencia General Gerencia de Planificación



6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
2. Potenciar capacidades y bienestar del capital humano	Evaluación de capacidades y desempeño del personal acorde con los objetivos institucionales	Al menos una evaluación del personal	Anual	Gerencia Administrativa
	Plantel capacitado acorde con los objetivos institucionales	Al menos 90% del personal capacitado y actualizado considerando las áreas de interés institucional	2028	Gerencia Administrativa
	Medición del clima laboral	Al menos 60% de los funcionarios son encuestados y / o entrevistados sobre percepción del clima laboral	Anual	Gerencia Administrativa
	Anexo de personal alineado a la infraestructura institucional	Anexo del personal gestionado ante instancias pertinentes	2028	Gerencia Administrativa

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

28 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación

6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	PLAZO	RESPONSABLE
2. Potenciar capacidades y bienestar del capital humano	Plan de promoción interna en vigencia	Contar con un plan de promoción aprobado	2025	Gerencia Administrativa
	Proporción de funcionarios con discapacidad	Cumplir con el cupo fijado por Ley de cantidad de funcionarios con discapacidad	2028	Gerencia Administrativa
	Sistema de evaluación personal actualizado	1 Plan de evaluación del personal	Anual	Gerencia Administrativa
	Plan de desprecariación laboral	Realizar proceso de desprecariación gestionado ante las instancias pertinentes	2028	Consejo Directivo Gerencia General

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Rehabilitación

6.CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				
OBJETIVO GENERAL:	FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	2028	PLAZO	RESPONSABLE
2. Potenciar capacidades y bienestar del capital humano	Capacitación nacional para funcionarios.	Al menos 4 eventos anuales de capacitación a funcionarios a nivel nacional, en lo relacionado a sus actividades cotidianas.	Anual	Gerencia Administrativa Gerencia de Finanzas Gerencia General
	Capacitación internacional para funcionarios de la Oficina Central y Gerencias de Servicios zonales.	15 funcionarios de la Oficina Central son capacitados en forma internacional. 25 funcionarios de las Gerencias de Servicios zonales son capacitados en forma internacional.	2028	Gerencia General Gerencia Administrativa Gerencia de Finanzas Gerencia General

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

30 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habitación

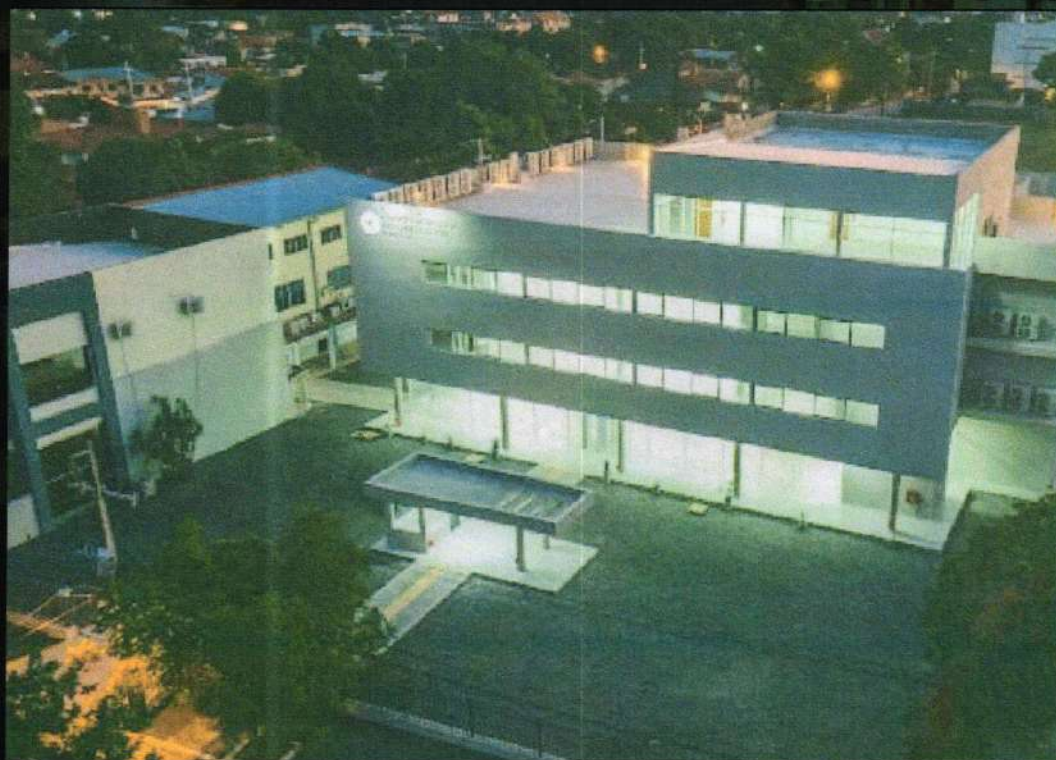
6. CUADRO DE MANDO INTEGRAL				
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				
2. Potenciar capacidades y bienestar del capital humano	Mejorar las remuneraciones del plantel.	Gestionar mejora salarial para todos los funcionarios del CAH Gestionar mejora de montos percibidos en conceptos de Bonificaciones y Remuneraciones extraordinarias acordes a las reglamentaciones vigentes para los funcionarios	2024-2026	Gerencia General Gerencia Administrativa Gerencia de Finanzas Gerencia General Consejo Directivo
	Implementar Beneficios no financieros para los funcionarios.	1 Plan de beneficios no financieros para los funcionarios	2026	Gerencia Administrativa Gerencia de Finanzas Gerencia General
3- Gestionar nuevo modelo institucional	Proceso de transformación institucional	Elaborar una propuesta de transformación institucional	2028	Consejo Directivo y Gerencia General

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa

31 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Lic. Alcides Báez Reyes
Crédito Agrícola de Habilitación



PLAN ESTRATÉGICO NACIONAL

PEI

CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN

2015-2018

Planificar es el primer paso hacia el éxito: un futuro claro comienza con una visión precisa.

30 | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Dr. Alcides Báez Reyes
Presidente del Crédito Agrícola de Habilitación